Ennen kuin lähdemme vaihtamaan tuotetta, toimikaa alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Tutustu tuotteen ohjeisiin
- Sivuillamme on kerrottu jokaisesta tuotteesta,
  esim. https://www.kaalimato.com/catalog/Satisfyer-Pro2_p_35552.html

Ladattavat tuotteet

Tuotteen käynnistämistapa vaihtelee.
Yleisohje on painaa virtapainiketta pitkään, vähintään 3 sekuntia.

Tuotteen latauskaapelin kiinnittäminen vaihtelee.
Esim. kaapelin pistoke työnnetään laitteen kapeassa kärjessä olevaan pisteeseen, silikonipinnan läpi.

- Jos tuote ei lataudu, kokeile latausta toisella USB-laturilla/adapterilla.
  (esim. kaikki Samsung-älypuhelimien laturit eivät lataa näitä tuotteita)

- Jos tuote ei lataudu, varmista, että latauskaapelin USB/jakkiliitin on kunnolla kiinni tuotteessa.

- Mikäli kaapelin navat eivät meinaa kiinnittyä kunnolla laitteen magneettinapoihin, ne tulee valmistajan ohjeen mukaan uudelleenaktivoida kiinnittämällä latauskaapelin navat hetkeksi johonkin metalliseen laitteeseen. Tällä tavalla kaapelin magneettinavat kiinnittyvät paremmin tuotteeseen.

- Mikäli laite ei lähde lataamaan lainkaan saattaa kyse olla magneettisen pinnan likaantumisesta. Tässä tapauksessa tulee laitteen magneettinavat puhdistaa nukkaamattomalla kankaalla sekä tarvittaessa desinfioivalla suihkeella ja yrittää lataamista uudelleen.

- Jos tuote ei käynnisty, siinä saattaa olla matkalukitus eli sen näppäimet on lukittu, tarkista asia ohjeesta tuotteen sivulta.

- Jos tuote ei sammu virtapainikkeesta. Laita tuote latautumaan. Tämä toimenpide yleisesti sammuttaa tuotteen.

- Tuotteessa saattaa olla virtaa ostettaessa (ns. alkuvirta), mutta tuote pitää silti ladata täyteen ennen sen käyttöönottoa.

Paristokäyttöiset tuotteet

Tuotteen käynnistämistapa vaihtelee.
Yleisohje on painaa virtapainiketta pitkään, vähintään 3 sekuntia.

- Testaa tuotetta toisilla (uusilla) alkaliparistoilla.

- Tarkista, että paristot ovat varmasti oikeinpäin asennettu eli +/- navat ovat oikeinpäin.
- Tarkista, että paristokotelon kansi on kunnolla kiinni.

- Jos tuotteen sisällä on paristot jo valmiina, poista paristojen päällä oleva käynnistymisen estävä muovinen/paperinen suojalappu.

- Paristokotelon sisällä voi olla muovinen/paperinen holkki, jota ei tule ottaa pois paristokotelosta.

- Moottoreissa voi olla uutuuttaan kosketushäiriö, joten voit kokeilla kopauttaa tuotetta kevyesti esim. pöytään.

- Tuotteissa voi olla myös ns. näppäinlukko, joten kokeile painaa virtanappulaa pohjaan muutamia sekunteja.

APP-tuotteet

- Sammuta kokonaan ja käynnistä uudelleen sekä tuote että älylaite, jolla APP-sovellusta käytetään.
- Tarkista onko App-sovellukseen tullut päivityksiä.