

**Korttimaksuja veloitettu kuluttajilta kahdesti**

**16.4.2021**

Hyvä asiakas,

Olemme havainneet ongelmia korttimaksuissa. Ongelmasta johtuen osa kuluttajien 13.4.2021 tekemistä korttimaksuista on veloitettu uudestaan 15.4.2021.

Ongelman selvitystyöt ovat parhaillaan menossa niin Paytrailin kuin Netsin toimesta.

Jos korttimaksu on veloitettu kaksi kertaa ilmoita sitä sähköpostitse [maksutiedustelut@paytrail.com](mailto:maksutiedustelut@paytrail.com)

Tarvittavat tiedot nimi, tilausnumero ja summa.

Olemme hyvin pahoillamme tilanteesta.

Ystävällisin terveisin,

Paytrail-tiimi