

Selvitys korttimaksuongelmista - ongelma ratkaistu**17.4.2021**

Hyvä asiakkaamme,

Aiempaan viestintäämme viitaten, kortti- ja MobilePay-maksujen ongelmat ovat nyt selvinneet.

Kuluttajille ongelmat näkyivät niin, että 13.4.2021 tehtyjä kortti- ja MobilePay-maksuja veloitettiin uudelleen 15.4.2021 tai 13.4.2021 tehty palautus palautettiin uudelleen 15.4.2021. Virhe ilmeni tuhansien maksujen yhteydessä ja koski Visalla tehtyjä kortti- ja MobilePay-maksuja.

Vikaa selviteltiin niin Paytrailin kuin korttiprosessoijan toimesta ja selvitystöiden jälkeen virhe paikallistettiin korttiprosessoijan taustajärjestelmien tekemään yksittäiseen virheajoon.

Korttiprosessoija tulee joko palauttamaan aiheettoman veloituksen tai oikaisemaan aiheettoman palautuksen 20.4.2021 mennessä. Kuluttajan tai kauppiaan ei tarvitse tehdä mitään asian suhteen.

Terveisin,
Paytrail-tiimi